

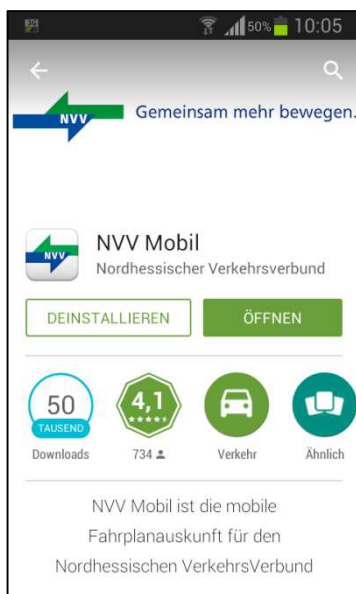


NVV-HandyTicket

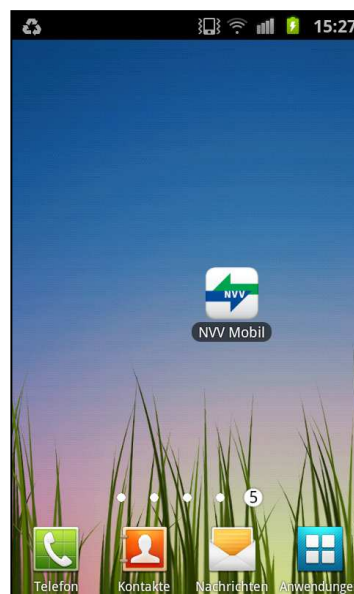
Benutzeranleitung zum Ticketkauf mit der NVV-App für Android

Stand: Dezember 2015

1. Download und Installation



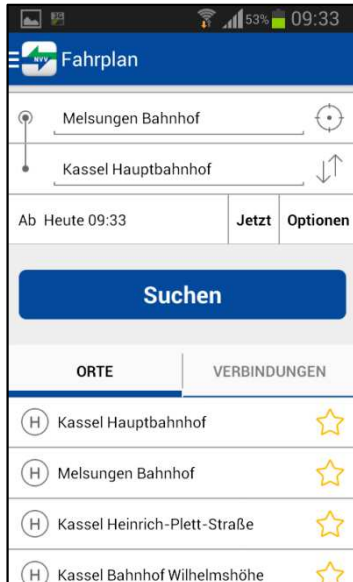
Die NVV-App steht zum kostenlosen Download im Android Play Store zur Verfügung. Suchen Sie dort nach ‚NVV‘ und installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone.



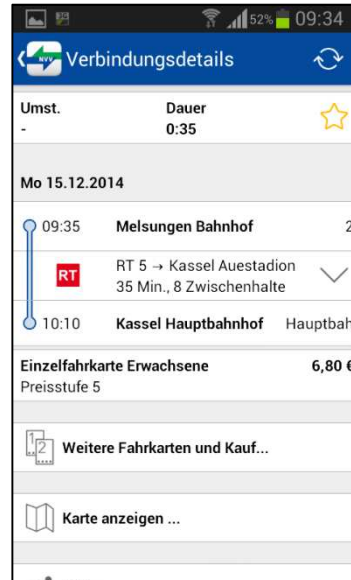
Nach der Installation können Sie die NVV-App sofort starten.

2. Auswahl der Strecke und der Fahrkartenart

Variante 1: Auswahl über die Fahrplanauskunft



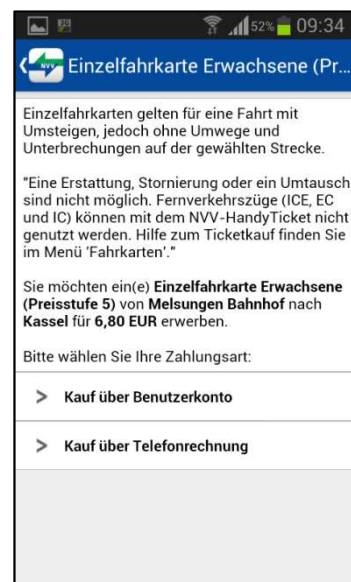
Öffnen Sie die NVV App und wählen in der Menüleiste auf der linken Seite den Punkt ‚Fahrplan‘. Wählen Sie Start, Ziel und den Reisezeitpunkt zur Ermittlung möglicher Verbindungen.



Nach Auswahl einer Verbindung finden Sie in der Detailübersicht die Buttons ‚Einzelfahrkarte Erwachsene‘ und ‚Weitere Fahrkarten und Kauf‘.

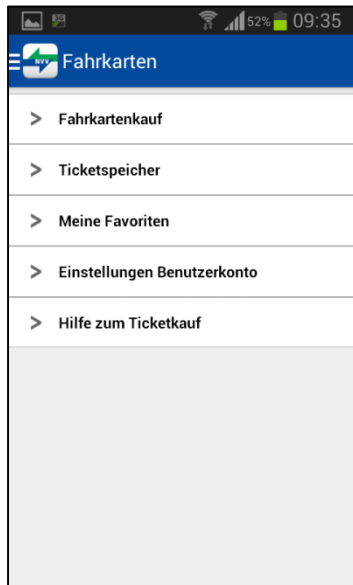


Beim Klick auf eine Fahrkartenart erhalten Sie dazu eine Tarifinformation. Fahrkarten, die mit dem Warenkorb-Symbol gekennzeichnet sind, können Sie als HandyTicket erwerben. Dazu gehören Einzelfahrkarten für Erwachsene, Einzelfahrkarten U18, MultiTickets Single und MultiTickets.

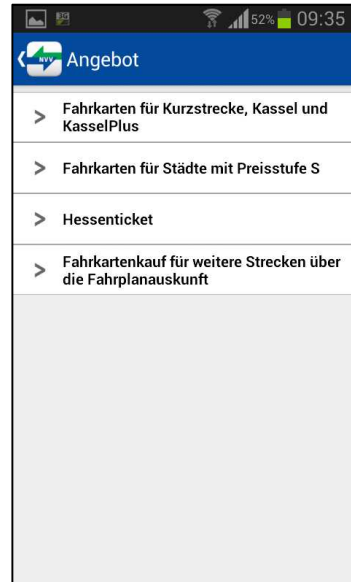


2. Auswahl der Strecke und der Fahrkartenart

Variante 2: Auswahl über das Menü ‚Fahrkarten‘

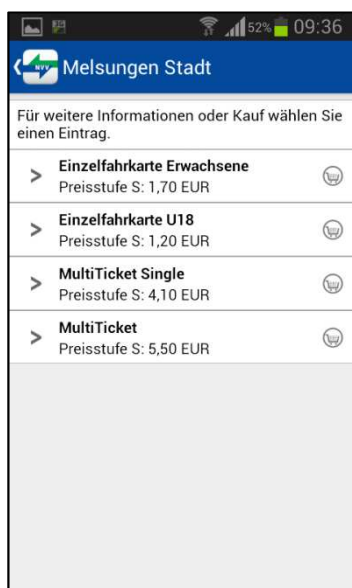


Öffnen Sie die NVV-App und wählen in der oben links befindlichen Menüleiste den Punkt Fahrkarten. Im Menü Fahrkarten finden Sie die Option ‚Fahrkartenkauf‘.

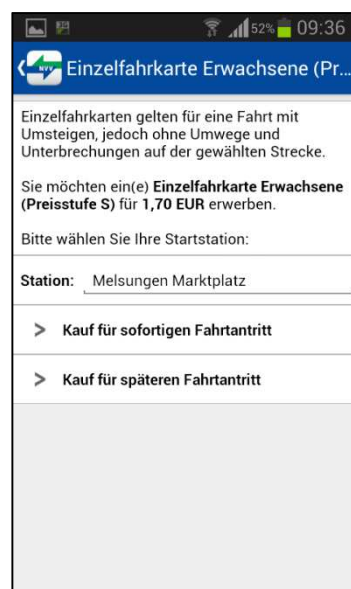


Hier können Sie aus folgenden Tarifgebieten bzw. Strecken auswählen:

- Kurzstrecke, Stadt Kassel und KasselPlus;
- Städte mit Preisstufe S;
- Für Verbundübergreifende Fahrten nach Südhessen das Hessenticket
- alle anderen Strecken innerhalb des NVV (siehe Anleitung dazu auf Seite 2).



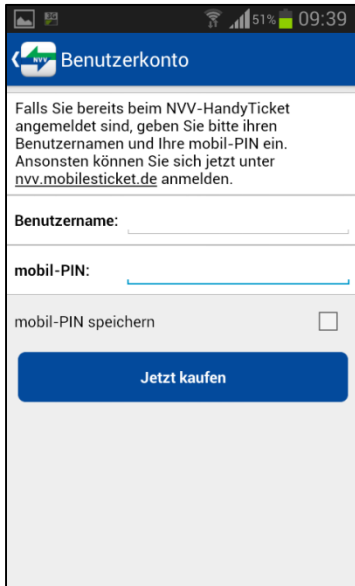
Im nächsten Schritt wählen Sie eine Fahrkartenart aus. Als HandyTicket verfügbar sind Einzelfahrkarten für Erwachsene, Einzelfahrkarten U18, MultiTickets Single und MultiTickets.



Geben Sie Ihre Starthaltestelle und den Zeitpunkt des Fahrtantritts an. Für den aktuellen Tag ist der Kauf auch für einen späteren Fahrtantritt möglich.

3. Auswahl der Zahlweise

Variante 1: Zahlung per Lastschriftzug oder Kreditkarte über das Kundenkonto



Benutzerkonto

Falls Sie bereits beim NVV-HandyTicket angemeldet sind, geben Sie bitte ihren Benutzernamen und Ihre mobil-PIN ein. Ansonsten können Sie sich jetzt unter nvv.mobilesticket.de anmelden.

Benutzername:

mobil-PIN:

mobil-PIN speichern

Jetzt kaufen

Geben Sie hier Ihren Benutzernamen und Ihre mobil-PIN an, die Sie bei Ihrer Anmeldung vergeben haben. Sie haben hier die Möglichkeit, die mobil-PIN zu speichern.



https://nvv.mobilest

Gemeinsam mehr bewegen.

Anmeldung - Schritt 1 von 3

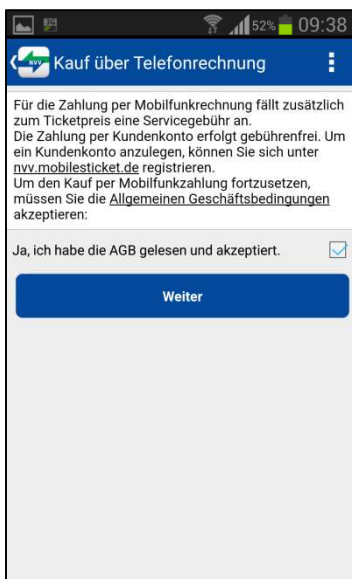
1. Geben Sie Ihre Mobilnummer an.

Mobilnummer*

Mobilnummer
Wiederholung*

Falls Sie noch kein Benutzerkonto eingerichtet haben, können Sie dies unter nvv.mobilesticket.de tun. Bei der Anmeldung legen Sie Ihren Benutzernamen und Ihre mobil-PIN fest.

Variante 2: Zahlung per Mobilfunkrechnung



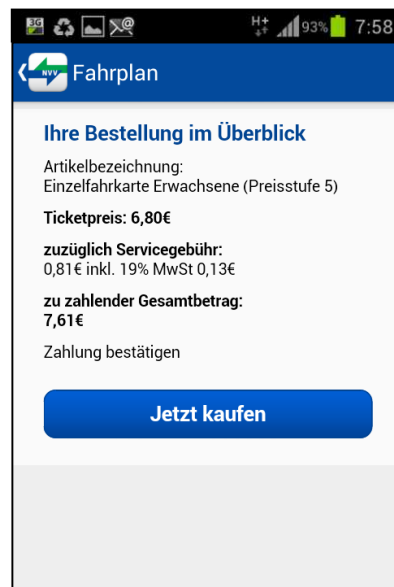
Kauf über Telefonrechnung

Für die Zahlung per Mobilfunkrechnung fällt zusätzlich zum Ticketpreis eine Servicegebühr an. Die Zahlung per Kundenkonto erfolgt gebührenfrei. Um ein Kundenkonto anzulegen, können Sie sich unter nvv.mobilesticket.de registrieren. Um den Kauf per Mobilfunkzahlung fortzusetzen, müssen Sie die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) akzeptieren.

Ja, ich habe die AGB gelesen und akzeptiert.

Weiter

Für diese Zahlweise fällt eine Servicegebühr an. Akzeptieren Sie die AGB.



Fahrplan

Ihre Bestellung im Überblick

Artikelbezeichnung:
Einzelfahrkarte Erwachsene (Preisstufe 5)

Ticketpreis: 6,80€

zuzüglich Servicegebühr:
0,81€ inkl. 19% MwSt 0,13€

zu zahlender Gesamtbetrag:
7,61€

Zahlung bestätigen

Jetzt kaufen

Sie erhalten Ihre Bestellung im Überblick. Klicken Sie auf ‚Jetzt kaufen‘.

Für die Zahlungsweise „Kauf über die Telefonrechnung“ wird eine Servicegebühr in Höhe von 10 % + MwSt. des Ticketpreises erhoben. Providerabhängig kann es vorkommen, dass Sie aufgefordert werden, sowohl Ihre Mobilfunknummer als auch eine TAN, die Ihnen per SMS zugesendet wird, anzugeben.

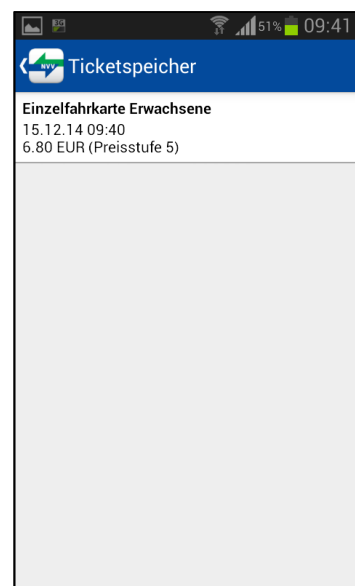
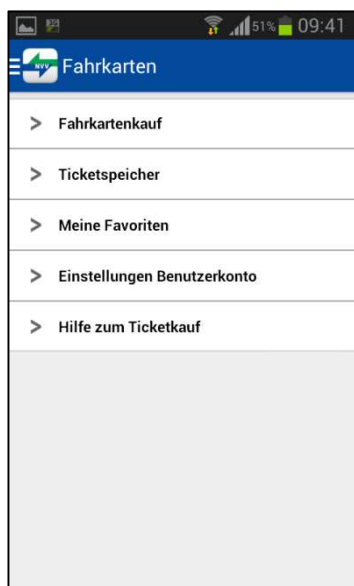
4. Anzeige des NVV-HandyTickets



Das gekaufte Ticket wird im Display des Smartphone angezeigt. Es besteht aus zwei Seiten. Um die zweite Seite anzeigen zu lassen, drücken Sie auf den Button ‚Barcode‘.



Um wieder zur ersten Seite des Ticket zu gelangen drücken Sie den Button ‚Ticket‘.



Das Ticket ist im Ticketspeicher der App gespeichert. Sie können es also bei einer Kontrolle immer vorzeigen, auch wenn Sie keinen Mobilfunkempfang haben. Im Menüpunkt Fahrkarten können Sie mit dem Button ‚Ticketspeicher‘ Ihr Ticket aufrufen und es dem Prüfpersonal zeigen.